

Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.
3. Onder "programmatuur" of "software" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend ontwerp materiaal. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, verschaffen wij de wederpartij geen toegang tot de broncodes van de programmatuur.

Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.
3. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 15 werkdagen na orderdatum aan de wederpartij ter kennis gebracht.
5. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van onze diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbieding verbonden kosten in rekening te brengen, voor zover deze specifiek voor de wederpartij werden gemaakt.
6. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk danwel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
7. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - a) gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
 - b) exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
 - c) exclusief de kosten van verpakkingen, in en uitlading, installatie, montage, vervoer en verzekering,
 - d) vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

Annulering

1. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, incl. gederfde winst.

Ontwikkeling van Programmatuur

1. Maatwerkprogrammatuur

- 1.1. Maatwerkprogrammatuur omvat alle programmatuur die op bestelling van de wederpartij en volgens diens specificatie door ons is ontworpen en vervaardigd. Tenzij anders wordt overeengekomen, verkrijgt de wederpartij het niet exclusieve, doch overigens onbeperkte recht tot toepassing voor eigen gebruik.
- 1.2. Wij behouden ons het recht voor om alle tijdens de ontwikkeling van betreffende maatwerkprogrammatuur gebruikte, ontwikkelde of opgedane ideeën, algoritmen, systeemmethodieken of systeemtechnieken betreffende de bewerking, behandeling of overdracht van de gegevens, de besturing of beheersing van processen, installaties of machines en dergelijke, te gebruiken ten behoeve van onze bedrijfsvoering en ontwikkeling van andere programmatuur, zowel voor onszelf als voor derden.

2. Standaardprogrammatuur

- 2.1. Standaardprogrammatuur omvat alle programmatuur die wij als zodanig aan de wederpartij aanbieden, inclusief alle aanverwante goederen.
- 2.2. Alle geleverde standaardprogrammatuur blijft ons eigendom. De wederpartij is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden, noch aan derden ten gebuikte of ter inzage te geven. De wederpartij is uitsluitend gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.
- 2.3. Uitsluitend ten behoeve van archiverings- of beveiligingsdoeleinden is het de wederpartij toegestaan kopieën te maken van de standaardprogrammatuur onder voorwaarde dat de door ons geleverde standaardprogrammatuur ongemuteerd wordt gekopieerd en als zodanig wordt gehandhaafd.
- 2.4. Indien (delen van) onze standaardprogrammatuur door toedoen of nalaten van de wederpartij in bezit is gekomen van derden, verbeurt de wederpartij een onmiddellijke opeisbare boete van € 25.000,-, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.

3. Meerwerk

- 3.1. De omvang van de te ontwikkelen programmatuur strekt zich niet verder uit dan is gespecificeerd bij schriftelijke overeenkomst en de daarbij verstrekte specificaties.
- 3.2. Wederpartij heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van de programmatuurontwikkeling daarin schriftelijk wijzigingen op te dragen. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zal meerwerk tegen geldend tarief in rekening worden gebracht.
- 3.3. Het gemis van schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de wederpartij op uitvoering, respectievelijk van ons op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
- 3.4. Wij hebben het recht aan wederpartij die kosten in rekening te brengen, die ontstaan wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld dienen te worden gewijzigd of niet normaal en zonder onderbreking binnen normale werktijden kunnen geschieden, dan wel wanneer overheidsvoorschriften die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ons niet bekend waren of bekend kunnen zijn, van kracht worden.

4. Levering

- 4.1. Wij zullen de programmatuur aan de wederpartij leveren op tenminste één informatiedrager waarop de programmatuur in voor de computerfaciliteit van de wederpartij te verwerken vorm is vastgelegd, alsmede een set van de op de betreffende programmatuur betrekking hebbende documentatie.

5. Apparatuur En Onderhoud

- 5.1. De wederpartij staat ervoor in dat de door haar voor de programmatuur gebruikte apparatuur en de ruimte waarin die is opgesteld, voldoet aan de minimumeisen als door de softwareproducent en/of ons daaraan zijn gesteld, en staat in voor adequaat onderhoud van die apparatuur zolang de licentieovereenkomst en de eventuele onderhoudsovereenkomst tussen partijen voortduren.
- 5.2. De kosten van onderhoud:
 - a) veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrictingen, overmatige verhitting of inwerking van chemicaliën, brand en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektriciteitsnet spanningfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme;
 - b) te wijten aan onbehoorlijk gebruik van apparatuur of grove nalatigheid bij het volgen van instructies voor het onderhoud/schoonhouden van apparatuur;
 - c) te wijten aan het werken met materialen, afdrukhulpmiddelen en magnetische hulpmiddelen, welke niet aan de door de leverancier of ons gestelde eisen voldoen;zijn voor rekening van de wederpartij.

Bijzondere Voorwaarden voor Licenties

6. Onderwerp

- 6.1. Uit hoofde van een licentieovereenkomst leveren wij de wederpartij programmatuur. De softwareproducent levert het niet exclusieve, niet overdraagbare recht deze programmatuur voor de overeengekomen periode te gebruiken.
- 6.2. Het gebruiksrecht gaat pas in nadat de factuur van de betreffende programmatuur door de licentiehouder is betaald en de licentieovereenkomst ondertekend is geretourneerd.

7. Reikwijdte Van Het Gebruiksrecht

- 7.1. Het gebruiksrecht is beperkt tot de kennelijke bestemming van de programmatuur, binnen de normale bedrijfs- of beroepsuitoefening van de wederpartij, voor het gebruik op één computer of vervangende computerconfiguratie volgens de voorwaarden van de licentieovereenkomst en de eventuele onderhoudsovereenkomst.
- 7.2. Onder het gebruiksrecht valt tevens de aan de wederpartij ter beschikking gestelde hardwarelock, bibliotheken, CDROM en documentatie.
- 7.3. Het is de wederpartij toegestaan maximaal twee reservekopieën van de programmatuur te maken, indien en voor zover dit in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden is. De wederpartij mag het vervaardigen van kopieën niet laten uitvoeren door derden.
- 7.4. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, is het de wederpartij verboden:
 - a) de gehele of gedeeltelijke programmatuur, inclusief documentatie, danwel enige kopie van de programmatuur of documentatie onder enige titel aan derden over te dragen of ter inzage te geven;
 - b) uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen;
 - c) de programmatuur en/of de documentatie te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
 - d) het plegen van conversie en het opheffen van storings, niet veroorzaakt door de in gebruik gegeven programmatuur;
 - e) de in de programmatuur en documentatie voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur of enige verwijzing naar de softwareproducent en/of ons, te wijzigen en/of te verwijderen;
 - f) de programmatuur op meer dan één apparaat te installeren of in een netwerk te gebruiken;
 - g) de programmatuur te onderhouden of te laten onderhouden door derden;
 - h) trainingen met programmatuur t.b.v. derden te verzorgen;
- 7.5. Indien de wederpartij informatie behoeft voor compatibiliteit met andere programmatuur,

- zullen wij op verzoek de softwareproducent vragen deze informatie ter beschikking te stellen en de daaraan verbonden financiële en andere voorwaarden kenbaar te maken.
- 7.6. Indien de softwareproducent deze informatie niet ter beschikking stelt, is de wederpartij uitsluitend gerechtigd volgens de voorwaarden als vastgelegd in de Europese Richtlijn Softwarebescherming van 14 mei 1991, alsmede de Auteurswet 1912, de programmatuur te analyseren om informatie te verkrijgen.
 - 7.7. Wij en/of de producent zijn bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur.

Inspectie

1. Wij zijn te allen tijde gerechtigd tot het (doen) inspecteren van de door ons geleverde programmatuur op eventuele ongeoorloofde gebruikmaking daarvan.
2. De wederpartij is op eerste verzoek gehouden alle noodzakelijke medewerking aan inspecties te verlenen. De kosten van inspecties worden door ons gedragen, tenzij wordt vastgesteld dat de wederpartij haar verplichtingen jegens ons niet is nagekomen.

Dienstverlening

1. In opdracht en voor rekening van de wederpartij kan geleverde hardware en software aan huis/bedrijf van de wederpartij worden geïnstalleerd, en kunnen onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd aan hardware en/of software.
2. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren. De wederpartij is gehouden er bij voortdurende voor te zorgen dat alle werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip en zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd. Indien wij het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk achten dat de werkzaamheden buiten kantooruren worden voortgezet, zullen die conform geldend tarief in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen werkzaamheden niet langer dan 1 uur buiten de reguliere kantooruren worden voortgezet.
3. Indien en voor zover wij diensten tegen een tevoren overeengekomen vaste som verlenen, is de wederpartij gehouden er voor zorg te dragen dat ons alle benodigde faciliteiten en hulpmiddelen bij voortdurende ten dienste staan en dat de overeengekomen werkzaamheden zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn vertrags- en/of meerkosten in rekening te brengen.
4. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - a) wanneer wij aan de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling kennis hebben gegeven van de voltooiing van het werk en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - b) na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de wederpartij hebben medegedeeld dat het werk voltooid is, en de wederpartij heeft nagelaten het werk binnen de termijn op te nemen.
5. Ingeval de wederpartij melding maakt van onvolkomenheden in programmatuur, zullen wij desverzocht daarnaar een onderzoek instellen. Onder onvolkomenheden worden verstaan fouten en gebreken of het op andere wijze niet functioneren overeenkomstig de door de producent en/of ons verstrekte specificaties. Een onvolkomenheid wordt onderzocht op voorwaarde dat:
 - a) de wederpartij bij aanmelding gebruik maakt van de laatste door de producent en/of ons voor dat doel aan haar medegedeelde procedure;
 - b) deze reproduceerbaar is;
 - c) deze zich voordoet in de versie van de programmatuur die op dat moment door de producent onderhouden wordt en de wederpartij alle door ons verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht;
 - d) de wederpartij alle door ons noodzakelijk geachte informatie verstrekt over de omstandigheden waaronder de onvolkomenheid zich heeft voorgedaan;
 - e) er voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst gesloten of er sprake is van gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, bij gebreke waarvan de werkzaamheden tegen geldend tarief in rekening zullen worden gebracht.

Wij zullen naar beste vermogen eventuele onvolkomenheden herstellen, doch garanderen niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verholpen zullen worden.

Support, Helpdesk & Consultancy

1. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, worden alle support en helpdeskdiensten conform geldend tarief in rekening gebracht.

Onderhoud- en Serviceovereenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, worden onderhouds en serviceovereenkomsten aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van de contractuele periode, wordt de overeenkomst telkens stilzwigend met 12 maanden verlengd.
2. Een onderhouds- en serviceovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
3. Indien een onderhouds- en serviceovereenkomst is gesloten of sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zullen wij bij beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de wederpartij ter beschikking stellen. Wij zijn vanaf 12 maanden na het aanbieden van een verbeterde versie niet meer gehouden tot herstel van eventuele gebreken in de oude versie.

Levering bij Verkoop

1. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf ons magazijn. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
3. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transport gereed staat.
4. De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
5. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
6. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen

factureren.

7. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen zullen wij in overleg treden met de wederpartij.
8. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te harer beschikking opgeslagen, voor haar rekening en risico.

Bijzondere Bepalingen Terzake van Verhuur

8. Algemeen

- 8.1. Wij verder te noemen "verhuurder" verbinden ons aan de wederpartij verder te noemen "huurder" nader gespecificeerde goederen ten gebruike in huur af te staan, gelijk de huurder zich verbindt deze goederen van verhuurder ten gebruike in huur aan te nemen.
- 8.2. De huurder verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit deze overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde na beëindiging van de huurtijd terug te leveren, een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.

9. De Huurperiode

- 9.1. De huur wordt aangegaan voor een door partijen overeengekomen minimale periode, welke aanvangt op de dag voor aflevering van het verhuurde bepaald en eindigt op de dag, waarop het verhuurde in zijn geheel en in goede staat is terugontvangen.
- 9.2. Wanneer het verhuurde binnen de minimale huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd.
- 9.3. Indien het gehuurde door enige oorzaak niet op de datum voor aflevering bepaald door de huurder wordt afgehaald, is niettemin de huursom over de gehele overeengekomen periode verschuldigd, terwijl het gehuurde voor rekening en risico van de huurder ter beschikking wordt gehouden. Indien de huurder niet onverwijld na onze sommaties het gehuurde afhaalt, zijn wij gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen huurprijs onverkort verschuldigd blijft.
- 9.4. Verhuurder behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode deze niet te verlengen.
- 9.5. Indien de huurovereenkomst voor een onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de huurovereenkomst door schriftelijke opzegging door een der partijen aan de medecontractant, met in acht name van een opzegtermijn van 5 werkdagen.

10. Beschikbaarstelling

- 10.1. Verhuurder draagt er zorg voor, dat het gehuurde voldoet aan de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
- 10.2. Vanaf de aanvang der huurperiode wordt het gehuurde bij verhuurders opslag of magazijn beschikbaar gesteld. De huurder heeft het recht het gehuurde voor afname of verzending te (doen) keuren. Indien de huurder van dit recht geen gebruik maakt wordt het gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn afgeleverd.

11. Risico

- 11.1. Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico inclusief transportrisico van de gehuurde zaken voor rekening van huurder, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook ingeval van overmacht. De huurder is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde.
- 11.2. De huurder vrijwaart de verhuurder voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de gehuurde zaken.

12. Gebruik

- 12.1. Gedurende de huurperiode is de huurder gehouden de gehuurde zaken naar aard en bestemming te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging. Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens de huurder uitgevoerd. De huurder mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen en/of programmatuur mogen worden gebruikt. Uitsluitend reparatiekosten tengevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van de verhuurder; alle kosten tengevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik zijn derhalve voor rekening van de huurder. Mankementen dienen terstond schriftelijk aan de verhuurder te worden gemeld.
- 12.3. Gedurende de huurperiode is de verhuurder te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. De huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen.
- 12.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder is het niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

13. Teruglevering

- 13.1. Na afloop van de huurperiode is de huurder verplicht de gehuurde goederen tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren bij de opslagruimte of het magazijn van verhuurder.
- 13.2. Indien de gehuurde goederen om welke reden dan ook niet in geheel gereinigde of onbeschadigde toestand aan de verhuurder worden teruggeleverd, is de huurder verplicht alle kosten m.b.t. de noodzakelijke reiniging en/of herstel van schade aan de verhuurder te vergoeden. Bij teruglevering heeft de huurder het recht de toestand van de gehuurde zaken door een deskundige te doen vaststellen, bij gebreke waarvan de door verhuurder op te stellen schadestaat beslissend zal zijn. Met betrekking tot de door verhuurder geconstateerde gebreken rust op haar geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.
- 13.3. Gedurende de periode die nodig is voor reiniging en/of herstel van schade aan de gehuurde goederen wordt de huurperiode dien conform verlengd en verplicht de huurder zich de overeengekomen huurprijs door te betalen.
- 13.4. Indien de gehuurde goederen na afloop van de huurperiode niet worden ingeleverd of zodanig zijn beschadigd dat ze als "total loss" moeten worden beschouwd, is de huurder gehouden ons de nieuwwaarde te vergoeden, onverminderd de overige betalingsverplichtingen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Tijdens de huurperiode zijn de gehuurde goederen uitsluitend en geheel voor risico van de

- huurder.
- 14.2. De verhuurder draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in deze overeenkomst is bepaald. De verhuurder zal derhalve in geen geval voor enig zichtbaar of onzichtbaar, verborgen of niet verborgen gebrek aansprakelijk kunnen worden gesteld. De huurder heeft met name geen recht om betaling van de huurprijs te weigeren, dan wel de ontbinding van de huurovereenkomst en/of schadevergoeding te vorderen op grond van beweerde toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verhuurder, behoudens indien deze toerekenbare tekortkoming is te wijten aan opzet aan de zijde van verhuurder zelf. In het bijzonder is de verhuurder niet aansprakelijk voor enige schade door huurder of derden geleden schade tengevolge van overmacht, stornis in het bedrijf van de verhuurder, verzuim of vertraging in de levering, vervanging of herstel indien deze nodig zijn geweest als gevolg van normale slijtage van de verhuurde goederen.

Transport/Risico

- De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
- Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verreken worden na retourzending in onbeschadigde staat.

Overmacht

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Geheimhouding

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

Cursussen & Trainingen

- Cursussen en trainingen worden door ons tegen geldend tarief verzorgd.
- Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, zal de inhoud en uitvoering van trainingen en cursussen naar ons beste inzicht worden uitgevoerd op een plaats en tijdstip van onze keuze. Indien de cursus een bepaald opleidingsniveau, dan wel een gewenste voorkennis vermeldt, wordt dit door ons niet gezien als een deelnemingsvoorwaarde, maar als een indicatie onzerzijds met betrekking tot de te verwachten moeilijkheidsgraad.
- Annulering van een cursus of training dient schriftelijk plaats te vinden. De annuleringskosten bedragen respectievelijk:
 - tot 5 werkdagen voor aanvang: 50% van de totale cursus/trainingskosten.
 - binnen 5 werkdagen voor aanvang: 100% van de cursus/trainingskosten, waarbij niet verschijning zonder nadere berichtgeving als annulering na aanvang wordt aangemerkt.
 - indien de annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang of na aanvang plaatsvindt gelijktijdig met de aanmelding voor dezelfde cursus/training op een latere datum: 50% van de cursus/trainingskosten terzake van de geannuleerde cursus/training. Voor de nieuwe cursus/training wordt opnieuw 100% van de cursus/trainingskosten in rekening gebracht.

In geval van annulering van een individuele deelnemer aan een cursus/training met een open inschrijving is het ten alle tijde toegestaan een vervanger deel te laten nemen aan dezelfde cursus/training op dezelfde dag. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

- Indien wij in deze onmogelijkheid komen te verkeren om de cursus of training op de overeengekomen tijd of locatie te laten plaatsvinden, zullen wij die op een ander tijdstip en/of andere locatie organiseren en zullen wij daartoe ook met de wederpartij in overleg treden.

Concurrentiebeding

Het is de wederpartij niet toegestaan om binnen 24 maanden na het sluiten van een overeenkomst met ons, een arbeidsovereenkomst aan te gaan met één van onze (voormalige) medewerkers of die op enigerlei andere wijze te werk te stellen, tenzij zulks door ons schriftelijk is toegestaan. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete van € 50.000,-.

Intellectuele Eigendom

- Alle intellectuele/industriële eigendom, zoals programmatuur, productspecificaties, tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijft ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken. Al onze aanbiddingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerd door de Europese Richtlijn Softwarebescherming d.d. 14 mei 1991 (zults met uitzondering van artikel 5 lid 1), alsmede de Auteurswet.
- De wederpartij verklaart door het aangaan van een overeenkomst zich te allen tijde te zullen onthouden van ieder gebruik van door ons geëxploiteerde handelsmerken of gebruik van soortgelijke beeld, klank of woordaanduidingen en/of combinaties, ongeacht het al dan niet

- bestaan van een depot dienaangaande, tenzij dat gebruik door ons schriftelijk is toegestaan.
- Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. De wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derde jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van voornoemde garantie.
- Wij nemen alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren zaken en/of prestaties in strijd komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien en voor zover middels de door ons geleverde zaken of diensten inbreuk zou worden gemaakt op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom van derden, dan kunnen wij zulks opheffen door te onzer keuze die inbreuk op te heffen dan wel door terugname van het geleverde onder teruggave van hetgeen dienaangaande door de wederpartij reeds werd betaald.

Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
- De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel Aansprakelijkheid, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
- De in dit artikel leden 1 tot en met 4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.
- Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door leverancier. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van leverancier onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
- Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Reclames

- Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.
- Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

Garantie

- Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, garanderen wij gedurende een periode van 3 maanden dat de door ons in gebruik gegeven programmatuur in

overeenstemming is met de door ons schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Gedurende de garantieperiode zullen wij eventuele onvolkomenheden in de programmatuur zo spoedig mogelijk en kosteloos opsporen en herstellen.

- Op van derden betrokken goederen, programmatuur, onderdelen of bijvoegingen wordt door ons niet langer garantie verleend, dan deze derdeleverancier aan ons verleent.
- Wij zijn gerechtigd als voorwaarde voor het nakomen aan onze garantieverplichtingen te verlangen, dat de wederpartij betreffende goederen franco aan een door ons te verstrekken adres in Nederland toestuur.
- De garantie vervalt, indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
- De garantie vervalt eveneens, indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
- Vervangen wij ter voldoening aan onze garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen ons eigendom.
- Volddoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.

Eigendomsvoorbehoud

- Geleverde goederen blijven ons eigendom en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan ons voorbehouden, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden en nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
- De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welken hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien bezitloos pandrecht door het ontstaan der vordering op al die goederen waarin de door ons geleverde zaken of programmatuur zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

Betaling

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige compensatie of korting, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- De kosten uit hoofde van een onderhouds- en serviceovereenkomst zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden opdrachten op basis van een vaste prijs conform het onderstaande schema gefactureerd:
 - 25% van de opdrachtsom voor aanvang van de werkzaamheden
 - 50% van de opdrachtsom gedurende de uitvoer van de werkzaamheden, maandelijks achteraf en evenredig aan de verrichte werkzaamheden
 - 25% van de opdrachtsom na oplevering van de werkzaamheden
- Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Ingeval de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der op gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

Rente En Kosten

- Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

Retentierecht

Wij zijn te allen tijde gerechtigd enig goed dat wij onder enigerlei titel van de wederpartij onder ons houden, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij ons verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien wij ons genoodzaakt zien ons

retentierecht uit te oefenen, zijn wij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

Toepasselijk Recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
- Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
- Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.