# Algemene voorwaarden

# XColite B.V.

Versie 1.1 (24 november 2026)

Voor je liggen de kleine lettertjes van XColite B.V. Onze algemene voorwaarden zijn eerlijk en duidelijk. We begrijpen dat je niet heel enthousiast wordt van het moeten doorspitten van weer een set algemene voorwaarden. Toch is het belangrijk dat je even een kwartiertje van je tijd neemt om onze afspraken te bekijken. Zo verkleinen we de kans op misverstanden en kunnen we ons focussen op leukere dingen!

Tot slot nog even dit: omdat wij ook diensten aanbieden waarvoor wij een verwerker zijn volgens de AVG, hoort onze verwerkersovereenkomst bij deze algemene voorwaarden. Die ontvang je bij je opdrachtovereenkomst, of op verzoek.

## 1. Wie wij zijn

Wij zijn XColite. Als team ontwikkelen we innovatieve maatwerk software, zoals websites en apps, en willen we jouw bedrijf naar *the next level* tillen.

XColite is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Wij zijn gevestigd in Maarn aan de Amersfoortseweg 9c (3951 LA).

Wil je iets vragen, melden, of gewoon even iets delen:

Stuur een e-mail: info@xcolite.nl

Schrijf een ouderwetse brief: Amersfoortseweg 9c, 3951 LA in Maarn

Bel ons: +31 20 795 1000

Nog een paar lange nummers:

KvK: 77301307

BTW: NL860964127B01

## 2. Leeswijzer

1. Wij hebben ons best gedaan om deze algemene voorwaarden zo overzichtelijk mogelijk te houden. Sommige woorden komen in deze algemene voorwaarden een speciale betekenis toe:

    - Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie XColite een overeenkomst sluit of wenst te sluiten (de professionele opdrachtgever), wederpartij van deze algemene voorwaarden;
    - Partijen: jij en XColite;
    - Schriftelijk: communicatie via de post, e-mail of app;

- XColite, wij, we, ons: XColite B.V., een besloten vennootschap gevestigd te Maarn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77301307, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

## 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons aanbod en overeenkomst(en) die je met ons sluit en op alle (andere) werkzaamheden die wij voor jou verrichten. Vloeit er uit de (originele) overeenkomst een vervolgopdracht of meerwerk uit? Mooi! Dan zijn deze algemene voorwaarden ook weer van toepassing.
2. Soms komt het voor dat we samen besluiten om het net allemaal wat anders te doen. Daarbij willen we dan waarschijnlijk afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden. Deze afspraken zijn alleen geldig als ze 'zwart op wit' (schriftelijk dus) zijn vastgelegd.
3. Hanteer je ook zelf algemene voorwaarden? Wees je er dan van bewust dat jouw algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en door ons uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de opdrachtovereenkomst. De opdrachtovereenkomst is dus leidend.
5. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden aan. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die dezelfde strekking hebben, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

## 4. Ons aanbod

1. Laten we vooropstellen dat we altijd zo transparant mogelijk proberen te zijn over wat we voor jou kunnen betekenen.
2. Al onze aanbiedingen zijn maximaal 30 kalenderdagen geldig na de datum van verzending.
3. Prijzen zijn altijd exclusief btw.
4. Het kan voorkomen dat we een foutje maken in ons aanbod. Indien het een duidelijke fout is (een 'kennelijke vergissing of verschrijving') zijn wij hier niet aan gebonden.
5. We geloven niet zo in een '*one size fits all*' aanpak. Liever leveren we maatwerk, omdat we weten dat elk bedrijf uniek is. Daarom baseren wij ons aanbod op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Jij moet ons wel van alle relevantie informatie voorzien in relatie tot de opdracht. Het is jouw verantwoordelijkheid om de eisen door te geven waaraan de te leveren diensten en producten dienen te voldoen. Je staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

6. Besluit je na het zien van ons aanbod dat je slechts een deel van het aanbod interessant vindt? Laat het ons gerust weten. Alhoewel we nooit verplicht zijn om een gedeeltelijke aanvaarding van ons aanbod te accepteren, vinden we misschien wel een middenweg.
7. Gaat XColite een overeenkomst aan met meerdere natuurlijke personen / rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen hoofdelijk verbonden tot voldoening van de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst.
8. Wij kunnen van jou verlangen dat je een aanvullende schriftelijke overeenkomst met ons sluit voor overeengekomen werkzaamheden die niet in de opdrachtovereenkomst zijn opgenomen.

## 5. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt pas tot stand nadat je ons aanbod schriftelijk hebt geaccepteerd, of indien we redelijkerwijs mogen aannemen dat je de werkzaamheden wilt laten aanvangen.

## 6. Aanpassen van deze voorwaarden

1. Wij mogen onze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment wijzigen of aanvullen. Hierover informeren wij je uiterlijk 14 dagen voordat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden per e-mail, tenzij het geen ingrijpende wijziging betreft. Heb je bezwaar tegen een ingrijpende wijziging? Dan dien je dit binnen 14 dagen nadat wij je op de hoogte hebben gesteld te laten weten. Doe je dit niet? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent.

## 7. Jouw investering en betalingsvoorwaarden

1. Wij sturen een (elektronische) factuur volgens het overeengekomen betalingsschema, met een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Je stemt in met elektronische facturatie.
2. Wanneer we om een vooruitbetaling vragen, starten we pas met de werkzaamheden op het moment dat we de vooruitbetaling hebben ontvangen.
3. Je dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting. Bezwaren tegen een factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.
4. Aan door ons genoemde begrotingen, voorcalculaties en voorlopige prijsopgaven kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een door jou aangegeven budget wordt alleen beschouwd als een overeengekomen (vaste) prijs, als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
5. We passen onze prijzen elk jaar aan. Natuurlijk stellen we jou daarvan op de hoogte. Indien de prijswijziging niet voortvloeit uit een jaarlijkse indexatie van de prijzen, kan je ervoor kiezen een bestaande overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de

datum waarop de nieuwe prijzen in werking zouden treden. Dit dien je wel binnen 14 dagen te doen nadat we je op de hoogte hebben gesteld van de prijswijziging.

6. Betaal je een factuur niet op tijd? Dat kan natuurlijk een keer gebeuren. Wij zullen je hierop wijzen en je krijgt dan alsnog de mogelijkheid om het nog verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Na het verstrijken van deze extra betalingstermijn ben je automatisch in verzuim en gaat de wettelijke handelsrente lopen. Bovendien komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, juristen, incassobureaus, enzovoorts) voor jouw rekening.
7. Wanneer je niet op tijd betaalt kunnen wij er bovendien voor kiezen om jou de toegang tot een product of tot een door ons geleverde dienst te ontzeggen, totdat je aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan.

## 8. Wat mag je (wel en niet) van ons verwachten?

1. We werken zelfstandig aan de opdracht en voeren deze naar ons eigen technische en creatieve inzicht uit.
2. Natuurlijk doen we altijd ons uiterste best voor jou. Maar het garanderen van resultaten doen we echter niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders is overeengekomen en het resultaat voldoende bepaalbaar is. We nemen een inspanningsverplichting op ons.
3. Mochten er zich omstandigheden voordoen tijdens de softwareontwikkeling die de planning beïnvloeden, dan zullen we in nauw overleg met jou treden om passende maatregelen te nemen. We streven ernaar om de door ons genoemde (oplever)termijnen na te komen, maar we willen benadrukken dat deze termijnen uitsluitend als indicatief moeten worden beschouwd. Ze zijn niet te beschouwen als fatale termijnen en je moet ons altijd een schriftelijke ingebrekestelling sturen bij een termijnoverschrijding waarin je ons een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te zuiveren (pas nadat deze termijn is verstreken, zijn wij in verzuim).
4. Als de overeenkomst zich daartoe leent, kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst opdelen in fasen. Elke fase moet na afronding door jou worden goedgekeurd. Zolang wij geen schriftelijke goedkeuring van je hebben ontvangen wordt er niet gestart met de uitvoering van de volgende fase.
5. We hebben geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte / ontwikkelde materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst, tenzij we uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
6. De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van jou uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door ons verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.
7. Indien jij bij de uitvoering van de overeenkomst personeel inzet, zorg je ervoor dat het personeel de noodzakelijke kennis heeft die benodigd is voor een goede uitvoering van de

opdracht en het personeel gemachtigd (i.e. beslissingsbevoegd) is om goedkeuring te verlenen wanneer daar door ons om wordt gevraagd.

8. Software zal door ons worden ontwikkeld overeenkomstig de functionaliteiten en specificaties, methoden, projectaanpak, technieken en sprints die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst zijn afgesproken.
9. Wij staan er niet voor in dat de beveiliging van de te leveren diensten onder alle omstandigheden doeltreffend is. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor een doelmatige gegevensbeveiliging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien wij de domeinnaamregistratie op ons nemen, is het goed om te weten dat wij hierbij slechts een bemiddelende rol vervullen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld niet garanderen dat de door jou gekozen domeinnaam beschikbaar is en/of in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving.
11. Jij bent (en blijft) verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de software. Wij hebben altijd het recht om maatregelen te nemen zodat software niet onrechtmatig of op een verkeerde wijze wordt gebruikt. Jij mag zulke maatregelen niet omzeilen.
12. Houdt de opdracht het ontwikkelen van een website of app in? We kunnen helaas geen gewenst pagespeed-resultaat, dan wel een hoge(re) positie in Google, garanderen.
13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt door ons ontwikkelde software ontwikkeld met het oog op de nieuwste internetbrowsers, besturingssystemen en gekoppelde producten.

## 9. Wat we van jou verwachten

1. Om onze samenwerking tot een succes te maken is jouw input belangrijk. Zorg er dan ook voor dat je jouw medewerking verleent:

    - Je moet de benodigde materialen en gegevens in de door ons aangegeven bestandsvorm en wijze leveren;
    - Je moet ervoor zorgen dat materialen en gegevens die je aanlevert geen inbreuk maken op de rechten van derden. Je garandeert dit en vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden in dit verband;
    - Op een verzoek of vraag van ons verwachten wij in ieder geval binnen 7 werkdagen een antwoord (tenzij het spoed heeft natuurlijk);
    - Goede communicatie tijdens de opdracht is belangrijk. Hiervoor maken we gebruik van (digitale) communicatiemiddelen zoals e-mail of videosoftware. Je begrijpt en aanvaardt de risico’s van (digitale) communicatiemiddelen.

2. Indien je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de overeenkomst belemmert, mogen wij besluiten om onze werkzaamheden (tijdelijk) stop te zetten. Ook kunnen wij extra kosten rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Deze extra

kosten worden berekend volgens ons gebruikelijke uurtarief en zullen op de eerstvolgende factuur in rekening worden gebracht.

## 10. Acceptatie

1. Wij spreken bij aanvang van de opdracht schriftelijk af hoe de te leveren dienst of product zal worden opgeleverd, inclusief een eventuele acceptatietest.
2. Zijn er geen schriftelijk afspraken gemaakt over een acceptatietest? Dan zal de te leveren dienst / product op een door ons te bepalen wijze worden geleverd en aanvaard jij de dienst / product in de staat waarin deze zich bevindt (‘as is’), alsof het door jou is geaccepteerd. Je kunt dan niet kosteloos aanpassingen meer laten doorvoeren.
3. Je begrijpt dat wij na acceptatie op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gehouden voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens (zoals wachtwoorden of gebruikersnamen), programmatuur, bestanden, enzovoorts. Het risico hierop wordt overgedragen op het moment dat jij de dienst / product accepteert.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alles wat we je geven blijft ons eigendom totdat je alle verschuldigde bedragen hebt betaald.
2. Als we je een recht geven of overdragen om onze zaken te gebruiken, is dit onder de voorwaarde dat je ons alles betaalt wat je verschuldigd bent.
3. Je mag door ons ter beschikking gestelde zaken gebruiken voor je bedrijf, maar je kunt ze niet als onderpand gebruiken of als garantie voor iemand anders.

## 12. Installatie software

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de installatie, instellingen en eventuele aanpassingen aan apparatuur en omgeving voor software of nieuwe versies, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Hebben we op jouw verzoek afgesproken dat wij de installatie van software op ons nemen? Dan dien je ervoor te zorgen dat alle voorbereidingen zijn getroffen zodat de werkzaamheden op het afgesproken tijdstip en zonder onderbrekingen kunnen plaatsvinden.

## 13. Geheimhoudingsplicht

1. Elke partij is verplicht om vertrouwelijke gegevens van de andere partij geheim te houden. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet als openbaarmaking vereist is door

een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, een wettelijk bevel van een overheidsinstantie, of voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

## 14. Privacy

1. Soms verwerken we persoonsgegevens die jij aan ons aanlevert en waar jij voor verantwoordelijk bent. In die gevallen is onze verwerkersovereenkomst van toepassing; die maakt deel uit van deze algemene voorwaarden. Je ontvangt hem bij je opdrachtovereenkomst, of op verzoek. Hierin staan de belangrijkste afspraken over de manier waarop wij deze gegevens verwerken.
2. Wij zorgen ervoor dat alle personen die onder onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken, hier vertrouwelijk mee omgaan.

## 15. Overname personeel

1. Het is niet toegestaan om zonder onze schriftelijke toestemming, voor de duur van de overeenkomst en tot 12 maanden na het einde van die periode, een arbeidsovereenkomst te sluiten met medewerkers van XColite, of op een andere manier met hen samen te werken buiten XColite om.

## 16. Duur overeenkomst, verlenging en opzeggen

1. De overeenkomst heeft de duur zoals overeengekomen tussen partijen. De overeenkomst kan door jou niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in deze algemene voorwaarden of schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. Gaan wij voor jou hosting en/of onderhoud verzorgen? Dan gaan we een overeenkomst aan met een minimale looptijd van 12 maanden. Deze overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij jij besluit om de overeenkomst na afloop van de minimale looptijd op te zeggen. Dit moet je wel uiterlijk 2 maanden voordat de verlenging ingaat aan ons laten weten, door een e-mail te sturen naar info@xcolite.nl.
3. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst met jou te beëindigen indien wij redelijkerwijs van oordeel zijn dat voortzetting van de samenwerking met jou niet langer mogelijk is, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn. Deze beslissing nemen wij niet lichtvaardig: we streven naar een duurzame samenwerking.
4. We gaan er natuurlijk niet vanuit, maar het zou héél misschien kunnen gebeuren dat het niet zo goed gaat met jouw bedrijf, of ons bedrijf. Er is bijvoorbeeld sprake van een faillissement, surseance van betaling (of de aanvraag daarvan), liquidatie, schuldsanering of er zijn andere omstandigheden waardoor jij /wij niet vrijelijk meer over het

bedrijfsvermogen kunnen beschikken. Iedere partij mag dan de overeenkomst per direct opzeggen, zonder dat dit leidt tot een verplichting tot het vergoeden van schade. Bovendien zijn al onze vorderingen per direct opeisbaar en zijn wij niet gehouden tot het terugbetalen van al ontvangen bedragen.

## 17. Ontbinden

1. Wanneer wij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst, kun je de overeenkomst ontbinden. Je dient ons wel eerst schriftelijk in gebreke te stellen en de mogelijkheid te bieden om de tekortkoming te zuiveren.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst worden alle reeds verrichte prestaties niet teruggedraaid en blijven deze prestaties onverminderd van kracht. Openstaande facturen dienen door jou onverkort te worden voldaan conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

## 18. Producten en diensten van derden

1. Het is bij de uitvoering van de opdracht gebruikelijk dat er software of andere producten/diensten van derde partijen worden ingezet (zoals toeleveranciers). Jij gaat ermee akkoord dat de (licentie)voorwaarden van de desbetreffende derde partij van toepassing is wat het gebruik van deze producten en diensten betreft, en zal je aan de (licentie)voorwaarden van deze derden houden en redelijke instructies van ons opvolgen om overtreding van deze voorwaarden te voorkomen. Wij kunnen nooit garanderen dat deze derden hun producten en diensten ook (tegen dezelfde prijs) blijven aanbieden, dan wel dat de voorwaarden waaronder deze derden hun producten of diensten aanbieden, hetzelfde blijven.
2. Wij zijn mogelijk afhankelijk van eventuele derde partijen bij de uitvoering van de overeenkomst. Het kan voorkomen dat de software of andere producten/diensten van deze derde partijen worden gewijzigd. Indien dit gevolgen heeft voor het functioneren van de in de opdrachtovereenkomst genoemde producten en diensten, zullen wij dit na oplevering niet kosteloos aanpassen. Ook is het goed om te weten dat wij niet kunnen garanderen dat deze software van derden ononderbroken en foutloos werkt.
3. Toeleveranciers hanteren vaak een licentiemodel. We spreken samen af of je de eventuele kosten direct zelf betaald, of dat wij dit aan jou doorberekenen. Heeft de licentie een einddatum, dan ontvang je tegen het einde van de looptijd van ons automatisch bericht om de licentie te verlengen of te beëindigen. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de tijdige verlenging of opzegging van licenties, ook wanneer wij namens jou een licentie hebben afgenomen.

## 19. Hosting

1. Indien wij met jou hostingdiensten zijn overeengekomen, geldt het bepaalde in dit artikel.
2. Wij doen ons best om een ononderbroken beschikbaarheid van de te hosten software (zoals websites) te realiseren, maar kunnen de beschikbaarheid (uptime) van hostingdiensten niet garanderen. Wij behouden ons daarnaast het recht voor om de hostingdienst tijdelijk te onderbreken voor onderhoud, aanpassingen en/of verbeteringen hieraan.
3. Jij bent te allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens waarvoor onze hostingdiensten worden afgenomen.
4. Je mag geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Je respecteert de privacy van derden en mag geen gegevens opslaan en/of verspreiden welke in strijd zijn met de Nederlandse wet. Je dient je te weerhouden van ongeoorloofde toegang tot systemen en geen virussen, malware of spam te verspreiden. Je moet je onthouden van strafbare feiten en/of schending van enige andere wettelijke verplichting.
5. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen zullen wij zorgdragen voor beveiligings-, back-up- en hersteldiensten.
6. Wij zijn bevoegd maatregelen te treffen om aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken. Jij bent verplicht om, op ons schriftelijke verzoek, gegevens onverwijld van onze systemen te verwijderen. Indien je nalaat de gegevens te verwijderen, mogen wij zelf gegevens verwijderen of jou de toegang daartoe (tijdelijk) blokkeren.
7. Wij behouden ons altijd het recht voor om een Fair Use Policy af te dwingen. Dit betekent dat, in geval van overmatig gebruik waarmee de dienst voor andere klanten wordt verstoord, wij het recht hebben om je te verzoeken het gebruik te verminderen of te upgraden naar een passender dienstenniveau. Overmatig gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, grote hoeveelheden gegevensopslag, uitgebreid gebruik van bandbreedte en frequent en aanhoudend gebruik van de software. Indien je niet aan ons verzoek voldoet, hebben wij het recht om passende maatregelen te nemen, waaronder het opschorten of beëindigen van de hostingdiensten.
8. Indien jij in strijd handelt met dit artikel kunnen wij de overeenkomst op elk moment beëindigen, zonder hiervoor jegens jou aansprakelijk te zijn. Je bent verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de overtreding van de in dit artikel gestelde eisen.
9. Enkel wanneer dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, reserveren wij schijfruimte op een server die uitsluitend voor jou is bestemd.

## 20. Meerwerk

1. Uitsluitend de in de opdrachtovereenkomst aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor ons. Dit betekent onder andere dat, nadat jij de opdrachtovereenkomst hebt aanvaard, je niet zomaar zonder onze toestemming de opdracht kunt wijzigen. Indien je de opdracht wenst te wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan wij samen naar de mogelijkheden kijken. Desondanks zijn wij nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren. XColite is, in afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, niet gebonden aan door jou bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen op het aanbod, ook niet wanneer deze wijzigingen op ondergeschikte punten afwijken van het aanbod.
2. Je begrijpt dat een wijziging van de opdracht gevolgen kan hebben voor de hoogte van de prijs en/of oplevertermijnen.

## 21. Intellectueel eigendom

1. Het intellectueel eigendom (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht, enzovoorts) op de door ons gebruikte en ontwikkelde software, tools en andere creaties, ligt bij ons (XColite) of onze licentiegevers. Ook nadat jij hebt betaald blijft dit gewoon ons intellectueel eigendom. Jij krijgt uiteraard wel van ons het recht om het werk te gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel.
2. Jouw gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij we schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Je krijgt pas een gebruiksrecht op het moment dat je aan al jouw (betalings-)verplichtingen hebt voldaan.
3. We zijn niet verplicht om bronmaterialen of –bestanden en broncode beschikbaar te stellen, ook niet tegen een financiële vergoeding.
4. Zonder onze toestemming is het jou niet toegestaan om onze creatie(s) als model of merk te registreren.
5. Je mag onze creaties uitsluitend voor jouw eigen bedrijf of organisatie gebruiken, en alleen voor het beoogde gebruik.
6. Wij hebben het recht om jouw logo, beeldmerk en/of (bedrijfs-)naam te gebruiken in het kader van onze promotionele activiteiten. Ook hebben we het recht om het resultaat te voorzien van onze eigen (bedrijfs-)naam en eventuele link naar onze website, tenzij het resultaat zich er niet voor leent.
7. Het doen van onderzoek naar het mogelijke bestaan van octrooi-, merk-, tekening-, model-, auteurs- en/of portretrechten en onderzoek naar de aanwezigheid van dergelijke beschermingsvormen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

## 22. Service Level Agreement, onderhoud en support

1. Afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement), onderhoud en support worden enkel uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

## 23. Advisering

1. We denken graag met je mee en geven daarom regelmatig advies. Daarbij gaan we uit van de informatie die we van jou hebben ontvangen.
2. We doen ons best om waardevolle inzichten en begeleiding te bieden, maar we aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid als ons advies niet leidt tot het gewenste resultaat.

## 24. Overmacht

1. Is er sprake van overmacht? Dan hoeven wij onze verplichtingen naar jou toe niet na te komen.
2. Maar wat is overmacht nou eigenlijk? Overmacht is elke omstandigheid waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij onze verplichtingen redelijkerwijze niet kunnen nakomen, zoals bij:

    - ziekte;
    - Stakingen;
    - (internet)storingen, netwerkstoringen, elektriciteitsstoringen (van ons of onze toeleveranciers of andere ingeschakelde derden);
    - overheidsmaatregelen;
    - quarantainemaatregelen, pandemieën en / of epidemieën;
    - cybercrime;
    - niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en overmacht aan hun zijde.

3. Wanneer er sprake is van overmacht aan onze zijde hebben wij de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Indien een overmacht situatie langer dan 60 dagen duurt, heeft ieder van ons de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen.

## 25. Heb je een klacht?

1. Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Daar balen we van! We nemen klachten serieus en proberen deze - indien gegrond - altijd in goed onderling overleg op te lossen. Jouw klacht kun je doorgeven door te mailen naar info@xcolite.nl.

2. Indien je niet helemaal tevreden bent is het wel de bedoeling dat je op tijd klaagt. Binnen 14 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, vinden we ‘op tijd’. Daarna niet meer. Te laat geklaagd? Dan heb je geen recht meer op vervanging, herstel of een vergoeding van schade.
3. Heb je een klacht ingediend? Dan betekent dit nog niet dat je jouw betaling mag opschorten.
4. Indien je op tijd hebt geklaagd en wij de klacht gegrond vinden, proberen we altijd met een redelijke oplossing te komen.

## 26. Aansprakelijkheid

1. Het is goed om je ervan bewust te zijn dat de aansprakelijkheid van XColite beperkt is. De in dit artikel beschreven beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid laten overige door partijen afgesproken beperkingen en uitsluitingen, onverlet.
2. Onze aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, daaronder ook begrepen een tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de schade zoals in deze algemene voorwaarden uiteengezet. Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor onze rekening. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden en hulppersonen komt tevens niet voor onze rekening. Mochten wij toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en dan tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert, en wanneer er geen uitkering plaatsvind, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken vergoeding, exclusief btw (bij een duurovereenkomst wordt het maximum gesteld op de totale afgesproken vergoeding van het jaar voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), en in geen geval zal dit meer dan € 100.000,- bedragen.
3. Wij zijn in ieder geval nooit aansprakelijk voor:

    - schade die ontstaat doordat software is gehackt of op andere wijze de beveiliging is doorbroken;
    - het verlies of de verminking van gegevens (hiermee worden ook back-ups bedoeld);
    - spel- of typefouten;
    - de gevolgen van gebeurtenissen bij een datacentrum, toeleverancier, domeinnaam-registrant of anderen waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen;
    - schade die ontstaan is doordat wij zijn uitgegaan van door jou (of namens jou) verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

4. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid voor ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pas indien jij ons

onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij je aan ons een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming stelt en wij ook na die termijn toerekenbaar blijven tekortschieten.

5. De beperkingen van onze aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.
6. Iedere vordering en / of claim tegen ons verjaart binnen 12 maanden nadat de opdracht tot een einde is gekomen.
7. Je vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

## 27. Voor als we ruzie hebben

1. Is er een conflict ontstaan? Dan proberen partijen eerst om samen tot een oplossing te komen, desgewenst met behulp van een door partijen aangewezen mediator. Indien dit niet lukt, kunnen partijen alsnog naar de rechter. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar XColite gevestigd is.
2. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## 28. Tot slot

1. We kunnen onze rechten overdragen aan anderen. Jij mag dat enkel nadat je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gekregen van ons.